



2022年度

下企业实践汇报

汇报人：张迪





- 公司成立于2013年5月，企业经营地址为无锡市滨湖区蠡湖大道2018号8号楼5楼。
- 经营范围：
 - (1) 主营互联网技术开发与应用；
 - (2) 兼顾电子商城、移动互联网及各类基于微信类衍生业务。



无锡东方云峰科技有限公司

- 东方云峰成立于2013年，主要致力于互联网技术的开发与应用，并拥有自主知识产权的核心技术EASEDOCKER，是一家从事通信整合与网络部署、信息安全与应用交付、数据挖掘与软件规划开发的全方位网络构架及软件系统定制服务公司。
- 东方云峰凭借出色的技术团队、经验老道的软件分析人员的共同努力，帮助客户建立成熟可靠、切实可用的各类企业应用，并面向客户的实际使用需求，提供创新、高效、量身定制的互联网解决方案。

工作内容



1、了解、学习使用WMS——仓储管理系统

- 学习系统中**库位管理、货品管理、入库&出库管理、结算管理、报表管理**几个模块的使用;
- 能初步使用该系统解决企业具体仓储管理问题。

Information Management System (信息管理系统)

Warehouse System (仓储系统)

Inventory Management (库位管理), Goods Information (货品资料), Inbound Management (入库管理), Outbound Management (出库管理), Warehouse Accounting Management (仓储应收结算管理), Inventory Summary (库存汇总表), Warehouse Accounting Management (仓储结算管理), Warehouse System Report (仓储系统报表)

Goods Information (货品资料) | Inventory Management (库位管理) | Home (首页)

Operations: + New (新建), Edit (编辑), - Delete (删除)

Search Conditions (查询条件):
Item Specification (品名规格): | Belonging Customer (所属客户): | Search (查询) | Clear Conditions (清空条件)

序号	货品编码	品名规格	所属客户	比率
1	滑石粉	滑石粉	上海邦达天... 运有限公司南通分公...	1.0
2	测试测试	测试测试	内蒙古... 远再制造股份公司	1.0
3	测试214564...	测试测试	南通... 物流有限公司	1.0
4	TY-3	TY-3	南通... 塑料有限公司	1.0
5	T30H	T30H	南通... 石化有限公司	1.0
6	T30H	T30H	泰州... 贸易有限公司	1.0
7	SS51001	石灰粉	南通... 物流有限公司	1.0
8	S2040	S2040	南通... 石化有限公司	1.0
9	S2040	S2040	泰州... 贸易有限公司	1.0
10	S1003	S1003	南通... 石化有限公司	1.0
11	S1003	S1003	泰州... 贸易有限公司	1.0
12	LL0220KJ	LL0220KJ	泰州... 际贸易有限公司	1.0
13	LL0220KJ	LL0220KJ	南通... 石化有限公司	1.0
14	LL0220AAN	LL0220AAN	南通... 石化有限公司	1.0
15	LL0220AA	LL0220AA	南通... 石化有限公司	1.0

工作内容



1、了解、学习使用WMS——仓储管理系统

- 能够准确、高效地管理跟踪客户订单、采购订单、以及仓库的综合管理。
- 仓库管理人员可以随时查看仓库内的运营情况，存放在仓库内货品的数量信息，状态全面监控；
- 对仓库内不同种类的物品进行对应的分区管理，系统打印出条形码，工作人员进行上架操作，保障了仓储作业的有序性、操作的准确性；
- 会对电商客户的费用进行计算和统计，根据发单量、仓库面积、货品的重量和数量等因素，计算出具体价格，方便财务人员进行操作记录；
- 数据信息更新快速、自动化，实现数据分析——会对仓库内货品的数量等方面进行统计和反馈，提前通知货品的库存需要补充等。

Information Management System (信息管理系统) - Warehouse System (仓储系统)

Navigation: 库位管理, 货品资料, 入库管理, 出库管理, 仓储应收结算管理, 库存汇总表

Current View: 货品资料 | 库位管理 | 首页

Actions: 新建, 编辑, 删除

Query Conditions: 品名规格: [], 所属客户: [] | 查询 | 清空条件

序号	货品编码	品名规格	所属客户	比率
1	滑石粉	滑石粉	上海邦达天... 运有限公司南通分公...	1.0
2	测试测试	测试测试	内蒙古... 远再制造股份公司	1.0
3	测试214564...	测试测试	南通... 物流有限公司	1.0
4	TY-3	TY-3	南通... 塑料有限公司	1.0
5	T30H	T30H	南通... 石化有限公司	1.0
6	T30H	T30H	泰州... 贸易有限公司	1.0
7	SSS1001	石灰粉	南通... 物流有限公司	1.0
8	S2040	S2040	南通... 化有限公司	1.0
9	S2040	S2040	泰州... 贸易有限公司	1.0
10	S1003	S1003	南通... 石化有限公司	1.0
11	S1003	S1003	泰州... 示贸易有限公司	1.0
12	LL0220KJ	LL0220KJ	泰州... 际贸易有限公司	1.0
13	LL0220KJ	LL0220KJ	南通... 石化有限公司	1.0
14	LL0220AAN	LL0220AAN	南通... 石化有限公司	1.0
15	LL0220AA	LL0220AA	南通... 石化有限公司	1.0

工作内容



2、销售内勤岗位

- 协助研发人员分析客户前期的产品需求，形成专项客户需求分析报告；
- 负责建立、整理终端客户档案，建立有效的客户信息档案；
- 收集、整理用户反馈体验调研数据，形成报告；
- 协助完善客户体验考核体系。

实践成果总结

参与项目，与无锡市一家经营仓储运输的公司签订WMS系统开发协议，形成前期调研报告。

无锡市天意仓储有限公司需求调研报告

一、公司简介

无锡市天意仓储有限公司成立于 2014 年 03 月 11 日，注册地位于无锡市惠山区钱桥西漳村，法定代表人为王祥梯。经营范围包括码头及其他港口设施服务；港口货物装卸、仓储服务。

二、公司运营情况

形成了物流场站投资、物流基地运营、物流网络经营、第三方物流、城市配送、仓储、综合保管等综合服务能力，成为集物流方案设计、运输、仓储、配送、包装、流通加工增值服务，信息处理为一体的综合型物流企业。

三、公司运营存在的问题

- 1、企业设备落后，目前多为人工处理货物，机器化程度低。
- 2、服务功能不全，该企业主要只从事仓储服务，企业相关资料分析也显示物流服务功能的单一使得生产难以形成完整的供应链。
- 3、物流管理理念落后，该仓储公司都是原来企业独立出来的部门，还有一些先进的物流管理理念尚未融入到实际的操作当中去。
- 4、人才的欠缺，由于大部分中小规模的仓储公司人员较少，在员工结构上大专以上学历人员所占比例较少，这与公司的规模有着极大的关系。
- 5、资金的不足，虽然仓储行情一片大好，企业的利润每年都在增长，但还难以购买先进仓储设备以扩大规模。

四、客户需求分析——WMS 仓储管理系统

无锡市天意仓储有限公司的客户反馈该公司的仓储服务存在的效率较低、智能化程度较低的情况。因此该企业需要对仓储服务进行系统化、智能化、数字化的升级，主要是让第三方公司开发适应该企业需求的仓储管理系统，帮助解决问题。

使用 WMS 仓储管理系统是一个面向仓储物流类企业的整体解决方案，它能为企业建立一个目标管理信息系统，从而有效辅助企业解决总部和区域的业务管理、分销管理、存货管理、物流配送的执行和监控、统计信息、供应管理和效果监控等方面主要业务问题。使用本系统可以把一个企业业务运作过程变成一个有机整体，从多种途径对分销渠道进行灵活调整及优化，以适应竞争日益激烈市场的需要，使企业始终处于行业领先地位。

方案在仓库管理中引入条码或者 RFID 技术，对仓库的到货检验、入库、出库、调拨、移库移位、库存盘点等各个作业环节的数据进行自动化的数据采集，保证仓库管理各个作业环节数据输入的效率和准确性，确保企业及时准确地掌握

库存的真实数据，合理保持和控制企业库存。通过科学的编码，还可方便地进行物品的批次、保质期等进行管理。



图 1 WMS 系统内容

五、仓库管理系统流程分析

1、仓库作业总体流程

天意仓储有限公司的企业仓库在内部工作管理中，主要包括订单处理、采购作业、入库上架、在库管理、拣选包装、出库作业、配送作业、退货作业以及财务会计作业等九大作业流程。根据业务功能分类，为支撑零售电商企业的运营，WMS 主要面向出库、入库、盘库等作业流程实现精细化管理，通过 API（应用程序接口）与 OMS（订单管理系统）、SCM（供应链管理）、ERP（企业资源计划系统）等有效连接，共同实现电商仓库的运营管理。出库和入库流程是仓库管理日常作业中最重要也最频繁的流程，以此流程为例，重点分析 WMS 同其余系统间的工作联系。

2、出库流程

出库流程是电商企业仓库日常运营过程中执行最为频繁的作业流程，当用户订单下达后，业务系统会根据各地仓库库存和位置等信息，分派订单给仓库。具体流程及方式如图 2 所示。

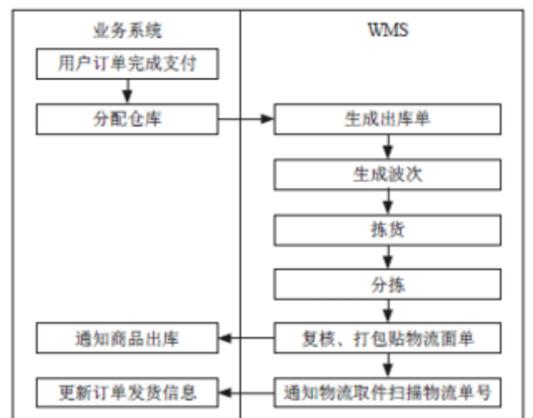


图 2 出库流程图

在出货流程中，仓库根据订单信息执行出库作业，系统指引人员进行拣货、分拣等操作，确保货物的及时发出，减少包裹错误的发生，对于仓库管理，主要作业流程包括：（1）出库单生成。系统需要根据订单生成出库单（其中包含 SKU（Stock-Keeping-Unit）信息、物流信息、用户收货信息），并按照出库规则锁定库位库存。（2）波次管理。面对电商仓库的订单多品种、小批量的特性，采用波次拣货方式，提高拣货效率，即将不同的订单按照某种策略合并为一个波次，进行一次拣货。（3）拣货、分拣、打单。为拣货员推荐路线使其可以快速地从业位位拿取商品，系统需要支持 PDA 等电子设备对商品和库存的管理，打印商品的出库单。（4）复核、打包、发货。系统支持生成物流面单，复核打包完成后，通过扫描单号，系统能通知快递进行揽收，并更新订单状态。

3、入库流程

相较于传统制造业仓库的 WMS，电商仓储入库过程中对储位信息的管理要求更加精细，以便提供更便捷的分拣作业。入库流程主要包括采购入库和退货入库，其管理流程分别如图 3、图 4 所示。

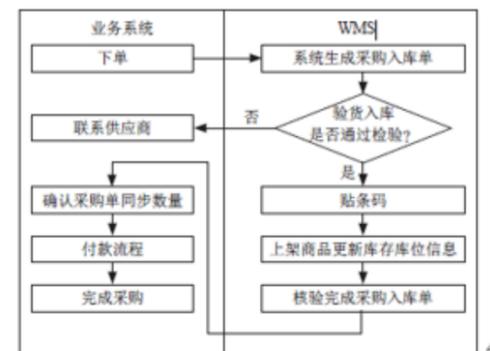
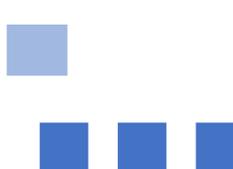
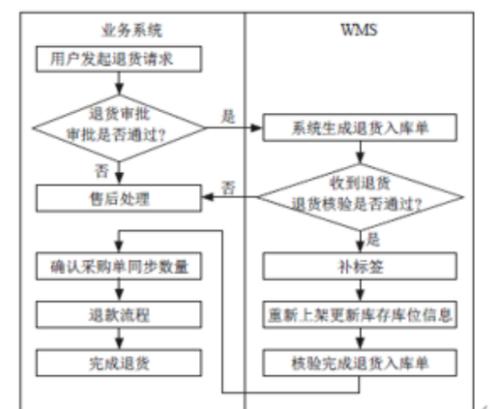


图 3 采购入库流程图



岗位实践总结

1、掌握仓储管理系统在企业中的实际应用

- 能初步使用该系统解决企业具体仓储管理问题。

2、为理论教学提供实践案例

- 通过对WMS仓储管理系统的学习，能够将电子商务专业课——《仓储管理与配送》理论教学内容紧跟时代，将学生了解新技术。

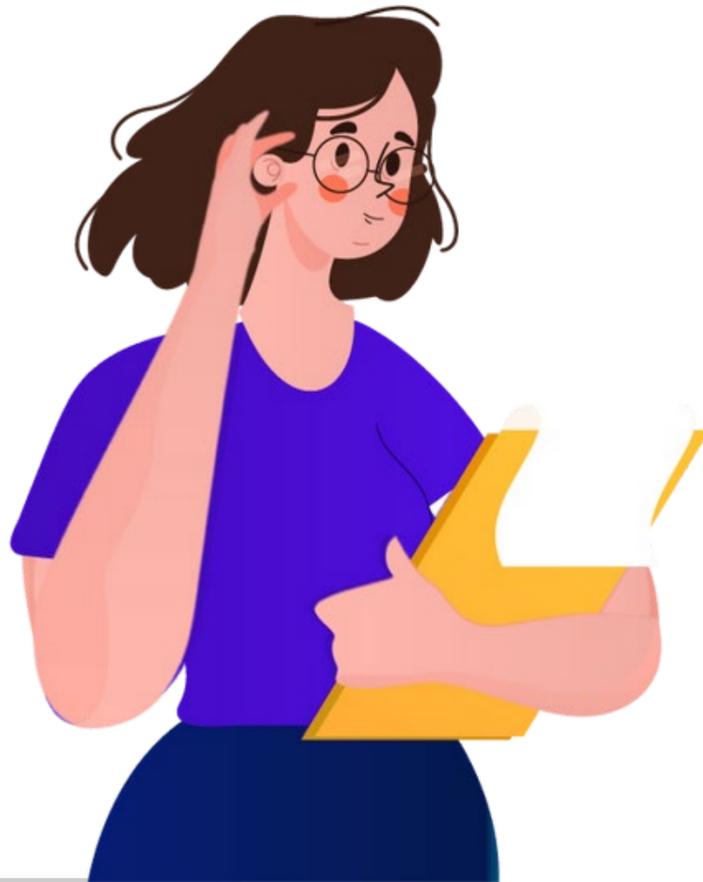
3、了解企业用人实际需求

- 了解企业对电商专业毕业生的用人标准，在设计相关教学内容时，注重培养学生的技能、能力，适应企业要求。

4、实践能力的突破

- 掌握了物流仓储相关的技术信息，对企业运作模式、企业文化、企业经营理念有了充分的认识，大大提高了实践能力。

反思&不足



1

由于企业客观条件限制，了解、学习的不是电商专业相关最前沿的技术，争取在下次实践中加以改善。

2

在教学过程中，在对教材的挖掘程度上仍需努力，理论知识与实践技能的结合还有待提高。

3

学校应该加强对电商专业学生专业技能的训练，多开设实训课程，毕业后能更好、更快地适应工作岗位。



Thanks for your listening

感谢您的聆听

